



Hoveniersbedrijf viert 12,5-jarig jubileum met relatiedag

PUUR Hoveniers streeft altijd naar nét dat stapje extra

Hier in Salland zeggen ondernemers niet vaak dat ze trots zijn. Ze vinden het al snel arrogant, borstklopperij. Ook Henrik Renting en Suzan Renting-Keddeman van PUUR Hoveniers nemen het woord niet gauw in de mond, maar met hun mooie 12,5-jarig jubileum en de relatiedag die ze organiseerden spreken ze het nu tóch uit: "Toen we daar zo met z'n allen stonden en al die mensen zagen... Ja, toen waren we toch echt wel trots."

De feestelijke boog met gouden ballonnen bij de ingang van PUUR Hoveniers maakt meteen duidelijk: hier is een goed feestje gevierd. Henrik en Suzan ontvangen ons dan ook met een grote glimlach op hun gezicht en vol enthousiasme leiden ze ons rond over hun terrein. "Afgelopen zaterdag stonden hier nog allemaal stands van onze partners", zo vertelt Suzan terwijl ze richting de tuin van het stel loopt. De maairobot verzorgt de perfecte grasmat en her en der

staan nog wat feestattributen, maar verder lijkt de tuin weggelopen uit een brochure. Het groene, wijde uitzicht brengt vooral heel veel rust. "Heerlijk hè?", zo lacht Henrik. "Als tuinliefhebbers genieten we hier natuurlijk enorm van. En tegelijkertijd gebruiken we onze eigen tuin ook als showroom. Het móét dus wel netjes zijn, haha! Daarnaast wilden we voor onze relatiedag natuurlijk ook wel een beetje uitpakken. Wij hebben enorm genoten van alle onze klanten, partners en leveranciers die de

moeite hebben genomen om te komen." Er trokken ruim tweehonderd mensen naar Haarle om de relatiedag van PUUR Hoveniers te bezoeken. Het blijkt alles over Henrik, Suzan en hun team te zeggen, want het hoveniersbedrijf heeft de afgelopen 12,5 jaar bewust gebouwd aan langdurige relaties met klanten. Suzan: "We gaan net zo lang door tot een klant tevreden is. Scoren we een zes? Dan gaan we niet weg. We zetten altijd in op die acht of hoger. Kwaliteit staat bij ons op één en

ja, daar gaat wat extra tijd in zitten. Maar we zien daardoor wel dat mensen graag bij ons terugkomen. Wij hebben heel veel klanten waar we al jaren trouw komen." Henrik knikt: "Met PUUR Hoveniers streven we altijd naar een hoog afwerkingsniveau. Net dat stapje extra, de puntjes op de i. Dat geldt zowel voor grote aanlegprojecten als het snoeien van één haag."

Verbindende factor

Het liefst biedt PUUR Hoveniers het hele plaatje; van ontwerp, aanleg en vervolgens het onderhoud. Dat doen ze overigens zeker niet alleen, want het hoveniersbedrijf werkt daarin samen met een aantal vaste partners. "Ook daarin kiezen we voor langdurige relaties, want met de meesten werken we al jaren. We weten precies wat we van ze kunnen verwachten, maar daarnaast streven onze partners ook

Puur
hoveniers



dezelfde kwaliteit na als wij. Wil een klant betegeling, beregening of verlichting? Regelen wij! Wij zijn de verbindende factor tussen al die verschillende partijen en maken er één geheel van. Voor de klant zijn wij het aanspreekpunt." Wie met de familie Renting praat, merkt dat één woord regelmatig terugkomt: plannen. Want naast het leveren van topkwaliteit, investeert PUUR Hoveniers ook bewust veel tijd in het neerzetten van een goeie structuur, organisatie en planning. "Regeren is vooruitzien", zo klinkt het. "We zorgen daarom altijd dat onze planning tiptop voor elkaar is. Fijn voor ons eigen overzicht, maar hierdoor weten we ook zeker dat als wij iets beloven, dat we het ook écht kunnen waarmaken. Daarnaast denken we ook altijd een paar stappen vooruit. Zo zijn we nu bijvoorbeeld al bezig met de planning van het voorjaar. Voor ons is dat natuurlijk het hoogseizoen en dus zijn we nu al druk met het

bellen van onze vaste klanten om een afspraak te plannen. Daarin zijn we heel proactief. We merken dat klanten dat heel fijn vinden."

Die klant van PUUR Hoveniers is grotendeels particulier, maar Henrik en Suzan benadrukken dat de ondernemer zeker wél een graag geziene klant is bij hun hoveniersbedrijf. "Ze zijn natuurlijk altijd druk druk druk, dus we helpen veel ondernemers bij het onderhouden van hun privétuin. Daarnaast doen we zeker ook bedrijfstuinen. Je kan daar zulke leuke dingen mee doen, maar helaas is het nog vaak een ondergeschoven kindje. Als je ziet hoe sommige panden eruitzien... De tranen schieten je in de ogen. Alleen maar klinkers, geen groen te bekennen. Zo zonde, want het is wel je visitekaartje hè? Daar is echt nog een hele wereld te winnen en daar helpen we ondernemers graag bij."